



Mittwoch, 16. Oktober 2024

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost

13:00 **DB Mosaik – mobile Einnahmensicherung in Zeiten des Deutschland-Tickets**

- Bedeutung der Ticketkontrolle für die Einnahmensicherung im Öffentlichen Verkehr
 - DB Mosaik – die smartphone-basierte IT-Lösung der Deutschen Bahn zur mobilen Ticketkontrolle, für EBE/Fahrpreisnacherhebung, Verkauf und weitere Services
 - Herausforderungen für die mobile Ticketkontrolle in Zeiten des Deutschlandtickets
 - Unsere Maßnahmen, IT-Lösungen und Vorschläge zur Missbrauchs- und Betrugs-erkennung und für eine weitere Optimierung der Einnahmensicherung
- Hubertus Fuchs**, Leiter Mobile Ticketkontrolle DB Vertrieb GmbH Frankfurt/Main

14:00 Kaffeepause

14:30 **Herausforderungen der Fahrausweisprüfung und Security-Lage im gesellschaftlichen Wandel**

- Security- und Vandalismussvorfälle bei der BLS AG
 - Herausforderungen der Fahrausweisprüfung: Übergriffe gegen das Bahnpersonal
 - Stellenprofil Zugpersonal: Veränderung Rekrutierungsmaßnahmen vom reinen Kundendienstbegleitenden zur verstärkten Einnahmensicherung
 - Psychologisches Sicherheitsmanagement: Evaluation und Wirkung von Security-Schulungen für das Zug- und Lokpersonal
 - Einführung Fahrausweisprüfung im begleiteten Fernverkehr: erste Erfahrungen und Umgang mit bargeldlosem Ticketerwerb
- Cendrine Nina Supersaxo**, Angewandte Psychologie für die Arbeitswelt, Fachspezialistin Security und Stv. Leiterin Security Zug- und Lokpersonal, BLS AG

15:30 Kaffeepause

16:00 **Eine Reise durch die Welt der Einnahmensicherung**

- Motivforschung: Wer fährt ohne (gültigen) Fahrschein und warum?
 - Auswirkungen des D-Tickets auf die Einnahmensicherung
 - Die Prüftätigkeit lässt aller Orten nach. Warum ist das so?
 - Herausforderungen beim D-Ticket bezgl. Prüfbarkeit und Betrug (Screenshots, ungültig, IBAN)
 - digitale Routenplanung zur Verbesserung der Einnahmenseite
- Stefan Stoppel**, Bereichsleiter Einnahmensicherung und Mobilitätsservice und **Michael Battenfeld**, Senior Consultant Einnahmensicherung und Mobilitätsservice, Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien

16./17. Oktober 2024
in Köln

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Abendprogramm

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **20. September 2024**

// TAGUNGSHOTEL

Best Western Plus Hotel Köln City
Innere Kanalstr. 15, 50823 Köln
Tel: +49 (0) 221-5701-0
Fax: +49 (0) 221-5701-925
info@hotel-koeln-city.bestwestern.de
www.bestwestern.de/hotels/Koeln/Best-Western-Plus-Hotel-Koeln-City/hotel

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:
www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 135,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:
Fahrausweisprüfdienst, Service und Sicherheit, Geschäftsführung, Betriebsleitung, Vertriebsleitung, Personalleitung, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

17:30 **Stadtführung**

19:30 Abendessen

Donnerstag, 17. Oktober 2024

2. Tag

09:00 **Sichere Kontrolle des Deutschland-Tickets – Und wie es schnell und verlässlich funktioniert**

- Warum ist Kontrolle wichtig?
- Wie funktioniert Interoperables Ticketing am Beispiel des Deutschland-Ticket?
- Was passiert in der Kontrolle im Kontext der VDV-KA?
- Wie können Handytickets gesichert werden?

René Schmid, Leiter Implementierungsmanagement,
VDV eTicket Service GmbH & Co. KG

10:00 Kaffeepause

10:30 **Der Mops und das EBE - Rechtssicher prüfen mit KSP**

- Die Minderjährigen und die Haustiere
- Die Fahrausweisprüfung und die rechtlichen Gefahren
- Der Mehrfachtäter und die Strafanzeige
- Der Fahrgast und die (kreative) Ausrede

Margarita Muñoz-Bertelshofer, Rechtsanwältin KSP Kanzlei Dr. Seegers,
Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH Hamburg

11:30 Kaffeepause

12:00 **Was bedeuten Account-based Ticketing und ID-based Ticketing für die Fahrausweisprüfung?**

- Nach Kontroll-Modul, D-Ticket und Motics nun ABT und IDBT was verbirgt sich dahinter
- Barcode, Chipkarte, Schlüsselanhänger, Prepaid-Karte, Giro- und Kreditkarte und Personalausweis – was ist ein gültiges Ticket?
- Webservice vs. Whitelist bzw. online vs. offline – was ist möglich?
- Erweiterbarkeit vorhandener Systeme

Malte Gerber, Strategie & Innovation, AMCON Software GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien
16./17. Oktober 2024
in Köln

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Mitarbeiterführung II	17./18. Sep 2024 in Dresden
Entwicklungen rund um den Fahrdienst	19./20. Sep 2024 in Leipzig
Moderne Vertriebssysteme im ÖPNV	22./23. Okt. 2024 in Karlsruhe
Internationale Brandschutztagung	07./08. Nov. 2024 in Stuttgart
Materialwirtschaft und Lagerdisposition in herausfordernden Zeiten	13./14. Nov. 2024 in Frankfurt

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.