



Dienstag, 23. September 2025

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Strafrechtliche und zivilrechtliche Aspekte der Fahrausweisprüfung im ÖPNV**

- Recht auf Schienen und Rädern
- Und was, wenn das Schwarzfahren keine Straftat mehr ist? Status quo und Ausblick
- Datenschutz to go
- Recht behalten und richtig handeln

Margarita Muñiz Bertelshofer, Sina Aaron Moslehi, Rechtsanwältin,
KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Hamburg

14:00 Kaffeepause

14:30 **Was können intelligente Assistenten im Prüfdienst heute schon? – KI gestützte Fahrausweiskontrolle, Einwandsbehandlung und Beschwerdemanagement in der Praxis**

- „Ein neuer Kollege“ – kann eine KI der neuesten Generation auch im Stress des aktiven Prüfdienstes eine Unterstützung sein?
- Einwand- ,Beschwerde und Rechtsprüfung – Automatische Kategorisierung, Sentiment Analyse, priorisierte Workflows und rechtssichere Textvorschläge für Antworten. Geht das wirklich zuverlässig und rechtssicher? Was sind Möglichkeiten und Grenzen der aktuellen Technologie in diesem Bereich?

Prof. Dr. Tobias Blask, Professor für Digitale Transformation, Hochschule Harz und Mitgründer des Instituts für zukunftsfähige Unternehmensentwicklung und unternehmerisch tätig bei der Amsterdamer Technologiefirma „PersonalAIze“

15:30 Kaffeepause

16:00 **Bodycams im ÖPNV – Erfahrungen, Wirkung und Zukunftsperspektiven**

- Veranlassung und Zielsetzung des Bodycam-Einsatzes im Fahrbetrieb
- Vorbereitung und Durchführung eines Pilotversuchs
- Strukturierte Erhebung von Erfahrungen, Einsatzbedingungen und beobachteten Wirkungen
- Bewertung und Entscheidung über die dauerhafte Fortführung

Michael Strotmann, Stellvertretender Betriebsleiter BOS/Strab/BOKraft, Rheinbahn AG

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien

23./24. September 2025
in Düsseldorf

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **02. September 2025**

// TAGUNGSHOTEL

Mercure Hotel Düsseldorf City Nord
Nördlicher Zubringer 7, Moersbroicher Ei,
40470 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211-9890-40
h5371@accor.com

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an: www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 121,- € inkl. Frühstück
Tourismusbeitrag: 3,00 € pro Person pro Nacht

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Fahrausweisprüfdienst, Service und Sicherheit, Geschäftsführung, Betriebsleitung, Vertriebsleitung, Personalleitung, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

17:30 Exkursion: Begleitung einer Sonderkontrolle in einem U-Bahnhof
Leitung: Michael Strotmann, Stellvertretender Betriebsleiter BOStrab/BOKraft, Rheinbahn AG

19:30 Abendessen

Mittwoch, 24. September 2025

2. Tag

09:00 Erfahrungen aus 2 Jahren vernetzter ganzheitlicher Fahrgeldsicherung und Erweiterungen mit Synergien

- Vorbereitung und Einführung des Konzeptes
- Hat es sich gelohnt? Einblick in die Ergebnisse
- Konzepterweiterung mit Synergieeffekten

Constanze Stuchly, Teamleiterin Vertrieb, Rostocker Straßenbahn AG

10:00 Kaffeepause

10:30 Neuausrichtung der Fahrausweisprüfung im ÖPNV – Sicherheit, Effizienz und Technik im Einklang

- Einführung eines flexiblen Schichtplans zur besseren Vereinbarkeit von Einsatzzeiten und Arbeitsbelastung
 - Optimierung des Prüfsystems und der persönlichen Schutzausrüstung für mehr Effizienz und Sicherheit
 - Einsatz von Bodycams zur Deeskalation und objektiven Dokumentation von Vorfällen
- Igor Martini**, Sachgebietsleiter Fahrkartenprüfdienst, Hamburger Hochbahn-Wache

11:30 Kaffeepause

11:50 Pitch & Panel: Intelligente Navigation in der Kontrolle

Mit Indeework und DB AG präsentieren zwei führende Anbieter ihre Lösungen für digitale Navigation und Echtzeit-Routing in der Fahrausweisprüfung. Mit anschließender Diskussionsrunde.

- Produktvorstellung
- Kosten & Performance
- Besonderheiten/Alleinstellungsmerkmale

Andreas Börner, Geschäftsführer, IndeeWork GmbH

Christian Bathke, Leiter Fahrgastmarketing & Vertrieb/Tarif & Prüfdienst, DB Regio AG - S-Bahn München

Leitung Diskussionsrunde: **Malte Gerber**, Abt. Vertrieb, AMCON GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Entwicklungen rund um den Fahrdienst	18./19. Sept. 2025 in Frankfurt
Moderne Antriebssysteme im Busbereich	09./10. Okt. 2025 in Hamburg
Seminar Mitarbeiterführung II	22./23. Okt. 2025 in München
Cyber Security im ÖPNV	11./12. Sep. 2025 in Frankfurt am Main
Internationale Brandschutztagung	13./14. Sep. 2025 in Frankfurt am Main
Materialwirtschaft und Lagerdisposition	25./26. Nov. 2025 in Stuttgart
Kunden gewinnen, Kunden binden – Marketing und Vertrieb im ÖPNV	27./28. Nov. 2025 in Stuttgart
Zukunft der Personalgewinnung: Neue Wege für den ÖPNV	02./03. Dez. 2025 in Berlin
Sicherheit im ÖPNV	04./05. Dez. 2025 in Berlin

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien

23./24. September 2025
in Düsseldorf

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.