



# FACHTAGUNG

## Fahrgastinformations- und -kommunikations- systeme

 26./27. Januar 2023  
 in München

Donnerstag, 26. Januar 2023

**1. Tag**

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

 12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost  
 Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

 13:00 **Dynamische Fahrgastinformation im Verbundraum München –  
Anforderungen und Herausforderungen**

- Projektpartner MVV – Landkreise – Kommunen
- Koordination der Lieferanten
- Besondere Herausforderungen

**Wi.-Ing. Ines Stock**, Projektleiterin DFI im MVV-Regionalbus, Münchner Verkehrs-  
und Tarifverbund GmbH (MVV)

14:00 Kaffeepause

 14:30 **Auswertung von Echtzeitdaten im Hinblick auf Quantität und Qualität –  
ein Erfahrungsbericht**

- Aufbau einer Qualitätsdatenbank für Echtzeitdaten beim VVS
- Fehlerquellen für fehlende und falsche Echtzeitdaten
- Glaubwürdigkeit der Auskunftsergebnisse und deren Verbesserung
- Rückkopplung der Ergebnisse für das Verkehrsvertragscontrolling

**Anke Beckert**, Abteilung Fahrgastinformation, Verkehrs- und Tarifverbund  
Stuttgart GmbH (VVS)

15:30 Kaffeepause

 16:00 **Routingrelevante Echtzeitstörungsinformation mit VDV 736**

- Nicht mehr in Meldungen kommunizieren, sondern in Ereignissen
- Mit Ereignissen Reisendeninformation beeinflussen
- Mögliche Automatisierungsgrade durch Szenarien, Lückentexte und Situationen mit VDV 736

**Markus Windegger**, Projektleiter, BLIC GmbH

17:30 Abendprogramm

19:30 Abendessen

**// ZEITEN**

- 1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
- 2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

**// KOSTEN**
**Preis: 1.190,- €** zzgl. gesetzl. MwSt.  
 inkl. Tagungsunterlagen zum Download,  
 Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,  
 Kaffeepausen und Abendprogramm

**// ANMELDUNG**

 Bitte bis spätestens **20. Dezember 2022**
**// TAGUNGSHOTEL**
**Holiday Inn München - Leuchtenberggring**

Leuchtenberggring 20 · 81677 München

Tel: + 49 (0) 89 189 086-0

Fax: + 49 (0) 89 189 086-174

Info.lb@himuc.com

www.holidayinn.com

**// ÜBERNACHTUNG**

 Übernachtungskosten sind im Tagungspreis  
 nicht enthalten. Wir haben ein Zimmer-  
 kontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis  
 reserviert. Melden Sie sich einfach und  
 bequem direkt über das Internet an:

www.breidenbach-frost.de

**Übernachtung: 99,- €** inkl. Frühstück

**// ZIELGRUPPEN**

 Geschäftsführer, Centerleiter, Fachbereichs-  
 leiter, Abteilungsleiter, Projektleiter aus den  
 Bereichen Fahrgastinformationen und  
 -kommunikation, Kundenbetreuung, Infra-  
 struktur, Service und Sicherheit, Infotechnik,  
 Marketing, Qualitätsmanagement, Personal-  
 vertretung und alle im Unternehmen am  
 Thema Interessierte.

Freitag, 27. Januar 2023

2. Tag

**09:00 Digitale Fahrgastinformation bei PostAuto**

- Kurzvorstellung Unternehmen PostAuto
- Allgemeine Fahrgastinformation bei PostAuto
- Austausch von Echtzeitinformationen via Datendrehscheibe
- Austausch von Störungsmeldungen via Datendrehscheibe

**Jean-Marie Cotting**, Leiter Kompetenzzentrum Fahrgastinformation, Digitalisierung & Services, PostAuto AG Bern

10:00 Kaffeepause

**10:30 Fahrgastinformation bei der Bremer Straßenbahn AG**

- Datenfluss der Fahrgastinformation
- Installation von Fahrgastinformationsmanagern in der Leitstelle
- Ausgabekanäle der Fahrgastinformation

**Katja Philippsburg**, Fachbereichsleitung Fahrgastinformation und Werbung, Bremer Straßenbahn AG

11:30 Kaffeepause

**12:00 Von Echtzeitinformationen und Störungsmeldungen bis zur Fahrgastzählung und Besetztgradprognose: Ein Einblick in die Kundeninformationssysteme der rnv**

- Die rnv Datendrehscheibe als Zentrum konsistenter Kundeninformation
- Die Herausforderungen einheitlicher Kundeninformation an den Haltestellen
- Fahrgastzählungen und Besetztgradprognose für Kunden und andere Stakeholder

**Dr. Silvia Schacht**, Abteilung Digitale Entwicklungen, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH, rnv

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

**FACHTAGUNG**

Fahrgastinformations- und  
-kommunikationssysteme  
26./27. Januar 2023  
in München

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



**Weitere Tagungs-/Seminartermine:**

<b>Moderne Vertriebssysteme</b>	31.Jan./01.Feb. 2023 in Leipzig
<b>Mobilitätsplattformen</b>	01./02. Mrz. 2023 in Frankfurt/Main
<b>Brandschutz für Schienenfahrzeuge</b>	16./17. Mrz. 2023 in Berlin
<b>Moderne Leitstellenkonzeptionen</b>	23./24. Mrz 2023 in München
<b>Fahr- und Umlaufplanung</b>	30./31. Mrz 2023 in Frankfurt/Main
<b>Auf dem Weg zum digitalen E-Bus-Betrieb</b>	20./21. Apr. 2023 in Hamburg
<b>Dienstplangestaltung und Personaldisposition</b>	13./14. Jun. 2023 in Mainz
<b>Mitarbeiterführung I</b>	14./15. Jun. 2023 in Köln
<b>Barrierefreie Mobilität im ÖPNV</b>	22./23. Jun. 2023 in Karlsruhe

Am besten gleich anmelden unter [www.breidenbach-frost.de!](http://www.breidenbach-frost.de!)

**// AUSZUG AUS DEN AGB**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.