



Dienstag, 13. Mai 2025

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter  
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Der digitale Fahrplan der BVG**  
- Neues Medium = neue Darstellung?  
- Reduziert und trotzdem vollständig  
- Aktualität, Automatisierung und Datenschnittstellen  
**Lars Sängler**, Grafik & Design der Fahrgastinformation, BVG und  
**Stefan Rademacher**, Geschäftsführer, Mobility Signage

14:00 Kaffeepause

14:30 **Layout-Entwicklung von Kundeninformationsanzeigern am Bahnhof der SBB AG**  
- Der Flow der Entwicklung:  
Welche Informationen brauchen Reisende am Bahnhof?  
Beispiel Zugangs- und Bahnsteiganzeiger: Herausforderungen und Lösungen  
- Die Designsprache der Anzeiger-Layouts  
- Die Veröffentlichung in Schritten mit UX  
- Das Behindertengleichstellungsgesetz (BehiG) und seine Bedeutung für die SBB  
- Die Smart Information Displays (SID) und ihre Funktion in Bezug auf das BehiG  
- Was die Stele kann und was explizit nicht  
- Akustikboxen und ihre Bedeutung im Kontext zur SID  
**Patrick Rosset**, Content Lead, Kundeninformation am Bahnhof, SBB AG

15:30 Kaffeepause

16:00 **HILDE**  
- Haltestelleninformationen leicht, digital und in Echtzeit  
- Praxisbericht des Fördervorhabens HILDE zum Ausbau der dynamischen Fahrgastinformation im Großraum Braunschweig  
**Malte Kupferschmidt**, Projektleiter HILDE, Abteilung Regionalverkehr, Regionalverband Großraum Braunschweig

17:30 **Exkursion zur SIS-Zentrale und Vorführung des PIMS**  
**Leitung:** Martin Mrose, Sachgebietsleitung BU-B4, Berliner Verkehrsbetriebe BVG

19:30 Abendessen

# FACHTAGUNG

## Fahrgastinformations- und -kommunikationssysteme

13./14. Mai 2025

in Berlin

### // ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr

2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

### // KOSTEN

**Preis: 1.290,- €** zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

### // ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **14. April 2025**

### // TAGUNGSHOTEL

#### **H10 berlin ku'damm**

Joachimsthaler Str. 31-32, 10719 Berlin

Tel: +49 (0) 30/32 29 22-300

Fax: +49 (0) 30/32 29 22-301

reservation.hbk@h10hotels.com

www.h10hotels.com

### // ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:

www.breidenbach-frost.de

**Übernachtung: 145,- €** inkl. Frühstück zzgl. City-Tax

### // ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Fahrgastinformation und -kommunikation, Kundenbetreuung, Infrastruktur, Service und Sicherheit, Infotechnik, Marketing, Qualitätsmanagement, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

Mittwoch, 14. Mai 2025

2. Tag

**09:00 Passenger Information Modul Subway (PIMS) – U-Bahn auf dem Weg zur digitalen Störungs- und Bauinformation**

- Berliner U-Bahn – geplante und ungeplante Störungen
- Fahrgastinformation bisher
- Anforderungen an intelligente Fahrgastinformation
- agile Projektumsetzung in Großunternehmen
- interaktiv – Use Case Pendelverkehr – Livevorführung
- Schnittstellen und Ausblick auf PIMS 2.0

**Anna Fuchs**, Projektleitung PIMS, Berliner Verkehrsbetriebe BVG,  
**Martin Mrose**, Sachgebietsleitung BU-B4, Berliner Verkehrsbetriebe BVG und  
**Dipl.-Ing. Volker Grunow**, Prokurist, BLIC GmbH

10:00 Kaffeepause

**10:30 Über die Unternehmensgrenze hinaus, gemeinsame Fahrgastinformation in der Schweiz**

- Fachliche und technische Grundlagen für eine gemeinsame Fahrgastinformation
- Der Fahrgast auf einer Reise mit dem ZVV, PostAuto und weiteren Transportunternehmen
- Wie informiere ich über die Unternehmensgrenze hinaus den Fahrgast bei einer Störung

**Jean-Marie Cotting**, Leiter Kompetenzzentrum Fahrgastinformation, PostAuto AG und  
**Marco P. Ludwig**, Produktmanager Fahrgastinformation, Zürcher Verkehrsverbund ZVV

11:30 Kaffeepause

**12:00 Die Hamburger Erfolgsgeschichte: Ein einheitliches Design-System für Baustelleninformation – verkehrsunternehmensübergreifend & kundinnenorientiert**

- Wie kam es zu dem Projekt?
- Wie wurde dieses Projekt mit einer diversen Stakeholderlandschaft erfolgreich aufgesetzt?
- Wie wurden die Designs verkehrsunternehmensübergreifend entwickelt?
- Welche „lessons learnt“ sind besonders spannend?
- Wie ist aus dem Hamburger Projekt ein deutschlandweiter BSN Leitfadent entstanden?
- Wie geht es weiter?

**Stefan Freiberg**, Teamleiter User Experience, Bereich Marktkommunikation, Hamburger Verkehrsverbund GmbH und  
**Viktoria Brandenburg**, Geschäftsführerin, Die Informationsdesigner GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

**Weitere Tagungs-/Seminartermine:**

<b>Mobilitätsplattformen</b>	15./16. Mai 2025 in Berlin
<b>Moderne Leitstellenkonzeptionen</b>	20./21. Mai 2025 in Hamburg
<b>On-Demand-Verkehr</b>	22./23. Mai 2025 in Hamburg
<b>Brandschutz für Schienenfahrzeuge</b>	04./05. Jun. 2025 in Potsdam
<b>Dienstplangestaltung und Personaldisposition</b>	24./25. Jun. 2025 in Hamburg
<b>Seminar Mitarbeiterführung I</b>	24./25. Jun. 2025 in Berlin
<b>Barrierefreie Mobilität im ÖPNV</b>	01./02. Jul. 2025 in Hamburg

Am besten gleich anmelden unter [www.breidenbach-frost.de](http://www.breidenbach-frost.de)!

**Fahrgastinformations- und -kommunikationssysteme**

13./14. Mai 2025  
in Berlin

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



**// AUSZUG AUS DEN AGB**

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.