



FACHTAGUNG

Die neue Normalität im ÖPNV

6./7. Oktober 2020
in Berlin

Dienstag, 6. Oktober 2020

1. Tag

11:30 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:15 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der Referenten, Tagungsübersicht

12:30 **Die rnv als Mobilitätsdienstleister in der „Neuen Welt“**

- Das plötzliche Ende von lieb gewonnenen Gewohnheiten
- Kurzfristige Maßnahmen zur Aufrechterhaltung des Betriebs
- Planungen nur noch „Auf Sicht“
- Was bedeutet eigentlich „zurück zur Normalität“ in der „Neuen Welt“?
- Wie schaffen wir den Spagat Verkehrswende/Klimawandel und Finanzierungsbedarf und Verlustausgleich?/EBO

Dipl.-Ing. Franz-Wilhelm Coppius, Bereich Planung und Betrieb, Mitglied der Geschäftsleitung, Betriebsleiter BOStrab/BOKraft/EBO, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

13:10 Kaffeepause

13:40 **Operative Erfahrungen des Straßenbahnbetriebes der Wiener Linien:
Auf Sicht fahren?**

- Was hat sich im neuen „Normalbetrieb“ geändert, im Bereich Betrieb und Angebot?
- Welche Auswirkungen hat das auf das Unternehmen, die MitarbeiterInnen und Abläufe?
- Wie geht es mittelfristig weiter, welche Szenarien kann es in Zukunft geben?

Dipl.-Ing. Thomas Kritzer, Leiter Straßenbahnbetrieb, Wiener Linien GmbH & Co. KG

14:20 Kaffeepause

14:50 **Der ÖPNV-Ritt in Dresden**

- Homeoffice (Erfahrungen)
- Anpassung, Angebot
- Schutz der Mitarbeiter/innen

Lars Seiffert, Vorstand Betrieb und Personal, Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB)

15:30 Kaffeepause

16:00 **Was lernen wir aus CORONA**

- Kommunikation und Führung im Fahrdienst
- Kurzbesprechungen zur Lage, Erfolgsdialog
- Durchführung von Fahreraus- und Weiterbildung in Zeiten der Pandemie (Vermittlungsmethoden und Schutzmaßnahmen)

Peter Müller-Marschhausen, Bereichsleiter Fahrservice, Leipziger Verkehrsbetriebe, LVB

// ZEITEN

1. Tag: 11:30 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.190,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Abendprogramm

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **8. September 2020**

// TAGUNGSHOTEL

INSiDE by Meliá Berlin Mitte

Chausseestr. 33, 10115 Berlin
Tel. +49 (0) 30 4147 23-0, Fax -999
inside.berlin.mitte@melia.com
www.melia.com/de/hotels/deutschland/berlin/berlin-mitte-hotel/index.html

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Bitte nehmen Sie die Zimmerbuchung über uns vor! Vermerken Sie Ihren Zimmerwunsch bitte auf der Fax-Anmeldung (siehe Rückseite) oder melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet unter www.breidenbach-frost.de.

Übernachtung: 111,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Technische Vorstände, Geschäftsführer, Centerleiter, Technische Leiter, Leiter Infrastruktur, Leiter Werkstätten, Sicherheitsbeauftragte, Betriebsräte und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

16:40 Kaffeepause

17:10 Umgang mit der Pandemie bei der Zentralbahn

- Krisenmanagement
- Organisation der Instandhaltung
- Der Lieferant als Partner
- Die Mitarbeiter an der Front

Gerhard Züger, Leiter Produktion und Rollmaterial, Mitglied der Geschäftsleitung, zb Zentralbahn AG

18:00 Abendprogramm

19:30 Abendessen

Mittwoch, 7. Oktober 2020

2. Tag

09:00 Aus Sicht eines Betriebsrates

- Arbeitsbedingungen in Fahrzeugen und an Haltestellen/Bahnhöfen/Verkaufs- und Informationsstellen
- Umgang und Wertschätzung mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Kerngeschäfts
- Entwickeln von Arbeitsabläufen
- Umgang mit besonderen Situationen (Ausbildungskriterien)

Thomas Asmus, Betriebsrat, Dienststellenleiter, Stuttgarter Straßenbahnen AG, SSB

9:45 Kaffeepause

10:15 Strategische Zusammenarbeit mit den beauftragten Fremdunternehmern in der Krise

- Austausch/Umgang
- Kommunikationsstrategie
- Leistungsanpassungen
- Verträge

Dipl.-Ing. Thomas Krämer, Betriebsleiter Vestische Straßenbahnen GmbH

11:00 Kaffeepause

11:30 Vorbereitung auf Pandemie

- Rollendes Pandemiekonzept
- Materialbeschaffung
- Schutzkonzept für Mitarbeitende
- Homeoffice Vorbereitung & Testen
- Kapitän bleibt vor Ort

Patrick Nussbaumer, Geschäftsführer, EUROBUS welti-furrer AG

Nachbearbeitung – Kunden und Vertrauen wieder gewinnen

- Sichtbare Kurzreinigung der Fahrzeuge im Einsatz vor Ort
- Aktiver Maskenverkauf
- Verhaltensregelung für Fahrpersonal
- Schutzkonzept für Fahrdienstmitarbeiter
- Marketingmassnahmen

12:45 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

//ABFRAGE ZUM DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten Ihre Daten nur zu Zwecken der Vertragserfüllung. Bitte willigen Sie in die Verwendung Ihrer Daten für folgende Zwecke ein: breidenbach + frost darf mich zukünftig jederzeit widerrufen per Mail, Telefon und Post für Veranstaltungswerbung kontaktieren.

► Bitte ausfüllen: ja nein

Mein Name und meine übermittelten Kontaktdaten dürfen auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung veröffentlicht werden.

► Bitte ausfüllen: ja nein

//AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken zzgl. 19 % MwSt. pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet. Bei Absage durch den Veranstalter werden die bereits entstandenen Flug- und Fahrtkosten von Seiten des Veranstalters nicht erstattet.



Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2015



Tagungs- und Seminarspezialist

FAX-ANMELDUNG

+49 (0) 70 51-96 74 79

FACHTAGUNG

Die neue Normalität im ÖPNV
6./7. Oktober 2020 in Berlin

Firma

Name des Teilnehmers

Vorname

Funktion

Straße, Hausnr., Postfach

PLZ/Ort

Telefon

Telefax

Mobil

E-Mail

Bestellnr.

Bitte Rechnungsanschrift beifügen!

// HOTELRESERVIERUNG

Bitte buchen Sie verbindlich:

Anreisedatum

Abreisedatum

INSIDE by Meliá Berlin Mitte

zum Preis von 111,- € inkl. Frühstück

Raucher

Nichtraucher

Teilnahme am Abendessen: ja nein

Datum

Unterschrift

QR-Code-Buchung

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.

