



Donnerstag, 12. Oktober 2023

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Fahrausweisprüfdienst und Deutschlandticket – die ersten Erkenntnisse**
- Anpassung Einsatzkonzept
- Lessons learned
- Ausblick
Dusan Jekic, Sachgebietsleitung Fahrgeldsicherung und zentrale Servicedienste,
Verkehrsgesellschaft Frankfurt/Main mbH

14:00 Kaffeepause

14:30 **Elektronische Prüfdienststeuerung/App-Steuerung von Fahrausweisprüfern**
- Alte Strukturen aufbrechen, Kennzahlen betrachten
- Öffentliche Gelder zur Einnahmensicherung sinnvoll einsetzen
- Eine App-Lösung zur effizienten Prüfdienststeuerung
- Mitarbeitende und Fachleute in den Verkehrsunternehmen mitnehmen
Stefan Stoppel, Bereichsleiter Einnahmensicherung und Mobilitätsservice
Michael Battenfeld, Senior Consultant Einnahmensicherung und Mobilitätsservice,
Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH

15:30 Kaffeepause

16:00 **Fahrgeldsicherung 2.0 – digital, intelligent und ganzheitlich vernetzt - ein „Reisebericht“ aus der Praxis -**
- Ausgangslage und Entwicklungsgrundlage
- Bausteine & Strategie
- Der „steinige“ Weg zur Umsetzung
- Ergebnis & Benchmark
Constanze Stuchly, Teamleiterin Vertrieb, Rostocker Straßenbahn AG
Christian Blümel, Segmentleiter ÖPV – BIP Dienstleistungen in Kooperation
mit AMCON, KSP Rechtsanwälte und Indeework

17:30 **Stadtführung**

19:30 Abendessen

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien

12./13. Oktober 2023
in Frankfurt am Main

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Tagungsunterlagen zum Download,
Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,
Kaffeepausen und Stadtführung

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **14. September 2023**

// TAGUNGSHOTEL

Best Western Plus Welcome Hotel
Leonardo-da-Vinci-Allee 2,
60486 Frankfurt am Main
Tel: + 49 (0) 69-7706700
Fax: + 49 (0) 69-770670444
info@welcome-frankfurt.bestwestern.de
www.bestwestern.de

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis
nicht enthalten. Wir haben ein Zimmer-
kontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis
reserviert. Melden Sie sich einfach und
bequem direkt über das Internet an:
www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 113,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:
Fahrausweisprüfdienst, Service und Sicherheit,
Geschäftsführung, Betriebsleitung,
Vertriebsleitung, Personalleitung, Personal-
vertretung und alle im Unternehmen am
Thema Interessierten

Freitag, 13. Oktober 2023

2. Tag

09:00 Performance Hub durch New Work

- Perspektivwechsel
- Transformation von 100 Front worker
- Agiles Mindset

Christian Bathke, Leiter Prüfdienst, Services, DB Regio AG, S-Bahn München

10:00 Kaffeepause

10:30 Anforderungen an die Prüftechnik – was hat die Einführung des Deutschlandtickets mit sich gebracht und was kommt noch?

- VDV-KA CR 374, zentraler Produktverantwortlicher, Zertifikatsmanagement UIC
- Smartphone APPs vs. Industriegeräte
- Was für D-Ticket Varianten erwarten uns in 2024?

Malte Gerber, Strategie & Innovation, AMCON Software GmbH

11:30 Kaffeepause

12:00 Sensibilisierung der Bevölkerung: Einnahmensicherung und Erfahrungen mit dem Prüfmarathon beim hvv

- Einnahmensicherung – Rolle des hvv und Aufgaben
- Kommunikationsmaßnahmen im Zeitablauf
- Prüfmarathon im hvv
- Verschiedenes

Carsten Hübner, Bereich Vertrieb & digitale Prozesse, Hamburger Verkehrsverbund GmbH

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

FACHTAGUNG

Fahrausweisprüfung – Service und Sicherheitsorientierung, neue Technologien
12./13. Oktober 2023
in Frankfurt am Main

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Entwicklungen rund um den Fahrdienst	21./22. Sep. 2023 in Augsburg
Moderne Werkstattkonzepte – Arbeitsvorbereitung, Wartung, Instandhaltung	27./28. Sep. 2023 in Erfurt
Mitarbeiterführung II	11./12. Okt. 2023 in Nürnberg
Tarifstrategien und Tarifreformen	19./20. Okt. 2023 in Erfurt
Materialwirtschaft in herausfordernden Zeiten	09./10. Nov. 2023 in Erfurt
Reichweitenoptimierung für Elektrobusse	16./17. Nov. 2023 in Dresden
Internationale Brandschutztagung	28./29. Nov. 2023 in Köln
Cyber Security im ÖV	30. Nov./1. Dez. 2023 in Köln

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.