



FACHTAGUNG

Fahrgastinformations- und -kommunikations- systeme

18./19. Januar 2024
in Mannheim

Donnerstag, 18. Januar 2024

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Projekt I-045, Neubeschaffung von Dynamischen Fahrgastinformationsanzeigern**
- Warum Projekt?
- Innovation oder doch lieber mehr Bestandsprodukt?
- Kann- oder Muss-Kriterien?
- Termindruck BUGA
Michael Fischer, Projektleiter, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

14:00 Kaffeepause

14:30 **Einheitliche Baustellenkommunikation in NRW**
- Vertragliche Grundlagen
- Die 3 Phasen der Baustellenkommunikation
- Einheitliche Designentwicklung
- Medien zur Wegeleitung zu SEV-Haltestellen
Stefan Atorf, Abt. Marketing & Digitale Kundensysteme, Sachgebietsleitung
Fahrgastinformation & werbliche Kommunikation, NWL Nahverkehr Westfalen-Lippe

15:30 Kaffeepause

16:00 **Signaletik und Kundenführung an den Bahnhöfen der SBB**
- Richtlinie und Regeln
- Datenbank
- Erstellung von Konzepten mit dem «Signaletik-Editor»
Luca Steinmann, Produktmanager Senior, Immobilien Bewirtschaftung,
Schweizerische Bundesbahnen SBB

17:30 **Exkursion zur Neubaustrecke**
Leitung: Michael Fischer und Jürgen Grünwald, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

19:30 Abendessen

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzl. MwSt.
inkl. Tagungsunterlagen zum Download,
Mittag- und Abendessen, Tischgetränke,
Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **21. Dezember 2023**

// TAGUNGSHOTEL

NH Mannheim
Seckenheimer Str. 146, 68165 Mannheim
Tel: + 49 (0) 621 17292 0
Tel: + 49 (0) 621-1729-20
nhmannheim@nh-hotels.com
www.nh-hotels.de/hotel/nh-mannheim

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:
www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 109,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen:
Fahrgastinformation und -kommunikation,
Kundenbetreuung, Infrastruktur, Service und Sicherheit, Infotechnik, Marketing, Qualitätsmanagement, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierten.

Freitag, 19. Januar 2024

2. Tag

09:00 Einführung der ‚Globalen ID‘ in einem Verkehrsverbund

- Was ist eine Globale ID?
- Lokale ID und Globale ID im öffentlichen Verkehr
- Aus der Praxis der Einführung im Verkehrsverbund

Manfred Brandl, Leitung Digitale Fahrplaninformation (DIFI),
Echtzeit-Daten-Gesamt-System (EDGS), Verkehrsverbund Steiermark GmbH

10:00 Kaffeepause

10:30 TFT-, LED- und E-Paper-Displays - Moderne Informationsmedien für den Bahnhof

- „Touchpoints“ und Leistungselemente am Bahnhof
- ZIM, DSA und DAB, die aktuelle Hardware-Generation der visuellen Reisendeninformation
- Umfassendere Informationen durch neue Layouts und Publikationsinhalte

Karsten Wehde, Projektleiter „Ausschreibung stationäre Präsentationsmedien“,
Projekt „Reisendeninformation der Zukunft“, Deutsche Bahn Station&Service AG

11:30 Kaffeepause

12:00 Modularisierung von Informationssystemen für ein einheitliches und medienübergreifendes Ereignis- und Störungsmanagement

- Systemarchitektur Ereignis- und Störungsmanagement bei der KVB
- Einführung neuer Systeme – Probleme und Lösungen
- Prozesse und Zuständigkeiten
- Aktuelle und zukünftige Schnittstellen (VDV 736, VDV 454, SIRI FM, SIRI CA)
- Ausblick auf zukünftige Entwicklungen – Unternehmensübergreifendes Ereignis- und Störungsmanagement

Steffen Suhr, Projektmanager Systemarchitektur, Kölner Verkehrs-Betriebe AG

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

FACHTAGUNG

Fahrgastinformations-
und -kommunikationssysteme
18./19. Januar 2024
in Mannheim

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Cyber Security im ÖV	30. Nov./01. Dez. 2023 in Köln
Mobilitätsplattformen	20./21. Feb. 2024 in Karlsruhe
Moderne Vertriebssysteme im ÖPNV	29. Feb./01. Mrz. 2024 in Berlin
Fahr- und Umlaufplanung	07./08. Mrz. 2024 in München
Moderne Leitstellenkonzeptionen	14./15. Mrz. 2024 in München

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.