



FACHTAGUNG

Entwicklungen rund um den Fahrdienst

19./20. September 2024
in Leipzig

Donnerstag, 19. September 2024

1. Tag

12:00 Begrüßungskaffee und Mittagsimbiss

12:45 Begrüßung durch die Veranstalter Heinz Breidenbach und Sabine Frost
Vorstellung der ReferentInnen, Tagungsübersicht

13:00 **Strategische Herausforderungen in der Fahrdienstplanung
am Beispiel der Zentralbahn AG**

- Kurze Vorstellung der Zentralbahn AG: Einblick in die Geschichte des Unternehmens, aktuelle Firmenpräsentation, Herausforderungen und der Change-Prozess im ECM
 - Strategische Herausforderungen bei der Fahrdienstplanung der Zentralbahn AG und entsprechende Initiativen
 - Anpassung der Organisation und Implementierung einer Inhouse-Strategie Fahrzeugreinigung zur Aufrechterhaltung eines exzellenten Qualitätsversprechens
 - Verhandlungen zum Gesamtarbeitsvertrag (Fahrdienstpersonal) für 2024+ sowie die Einführung eines flexiblen Stundenmodells
 - Hybride Berufsgruppen als Lösungsansatz für den Fachkräftemangel
- Adrian Rogger**, Leiter Produktionsplanung und
Stephan von Moos, Leiter Instandhaltung und stellvertretender Leiter Produktion und Rollmaterial zb Zentralbahn AG

14:00 Kaffeepause

14:30 **Dienstplanoptimierung vor dem Hintergrund geplanter Angebots-
anpassungen und sich verändernder Rahmenbedingungen auf dem
Arbeitsmarkt am Beispiel der Wuppertaler Schwebebahn**

- Fahr-, Umlauf- und Dienstplanung bei der Schwebebahn
 - Fahrpersonal und Arbeitsmarktsituation
 - Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung im Schwebebahnfahrdienst
 - Entwicklung eines Dienstplankonzeptes
- Patrick Hoch (M. Sc.)**, Stellv. Leiter Verkehrswirtschaft, WSW mobil GmbH

15:30 Kaffeepause

16:00 **Einsatz von Fahrsimulatoren in der Ausbildung von Schienenbahnfahrern**

- Kurze Vorstellung des Unternehmens LVB
 - Neues Ausbildungskonzept für Schienenbahnfahrer mit Integration von Fahrsimulatoren
 - Ausblick in die Ausbildungszukunft im Unternehmen LVB
- Dirk Deichsel**, Leiter Fahrschule, Fahrservice, Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB) GmbH

// ZEITEN

1. Tag: 12:00 bis 21:30 Uhr
2. Tag: 9:00 bis 14:30 Uhr

// KOSTEN

Preis: 1.290,- € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer inkl. Tagungsunterlagen als Download, Mittag- und Abendessen, Tischgetränke, Kaffeepausen und Exkursion

// ANMELDUNG

Bitte bis spätestens **23. August 2024**

// TAGUNGSHOTEL

HYPERION Hotel Leipzig

Sachsenseite 7, 04103 Leipzig
Tel: +49 (0) 341-55002-0
Fax: +49 (0) 341-55002-1000
hyperion.leipzig@h-hotels.com
www.h-hotels.com

// ÜBERNACHTUNG

Übernachungskosten sind im Tagungspreis nicht enthalten. Wir haben ein Zimmerkontingent zum Veranstaltungs-Sonderpreis reserviert. Melden Sie sich einfach und bequem direkt über das Internet an:
www.breidenbach-frost.de
Übernachtung: 145,- € inkl. Frühstück

// ZIELGRUPPEN

Mitarbeitende aus den Bereichen: Centerleitung, Betriebsleitung, Bereichs- und Fachbereichsleitung, Betriebshofleitung, Fahrdienstleitung, Teamleitung, Personalleitung, Personalvertretung und alle im Unternehmen am Thema Interessierte.

17:30 **Exkursion zum Straßenbahnsimulator**

Leitung: Dirk Deichsel

19:30 Abendessen

Freitag, 20. September 2024

2. Tag

09:00 **Einsatz von künstlicher Intelligenz im öffentlichen Nahverkehr:**

Im Bereich der Aus- und Weiterbildung des Fahrdienstpersonals

- Multilinguale Ausbildungsvideos
- Multilinguale Kommunikation mit dem Fahrpersonal

Im Bereich der internen Kommunikation

- Einsatz von Avataren
- Einsatz von Bildbearbeitungsprogrammen

Im Bereich der externen Kommunikation

- Bearbeiten von Kundenfeedbacks mittels KI

Aktuelle Schranken und Hürden des KI Einsatzes

Patrick Nussbaumer, Geschäftsführer EUROBUS Gruppe, Eurobus AG

10:00 Kaffeepause

10:30 **Neue Wege zur Personalrekrutierung im Fahrdienst**

- Unternehmerische Ausgangssituation
- Strategische Entscheidung zur Gründung einer eigenen Fahrschule
- Voraussetzungen/Vorgehensweise bei der Realisierung

Dipl.-Ing. Thomas Krämer, Prokurist/Betriebsleiter/Centerleiter Betrieb, Vestische Straßenbahnen GmbH

11:30 Kaffeepause

12:00 **Individuelle Optimierungslösungen für die Personaleinsatzplanung eines Verkehrsunternehmens**

- Jahresruhetagsplanung und Jahresschichtlagenplanung
- Individuelle Planung oder feste Basispläne (Turnusse)
- Basispläne mit flexiblen Merkmalen
- Systemübergang und Mitarbeiterzufriedenheit

Prof. Dr. Christian Liebchen, TH Wildau

13:00 Mittagessen und Ende der Veranstaltung

FACHTAGUNG

Entwicklungen rund um
den Fahrdienst

19./20. September 2024
in Leipzig

Einfach den QR-Code scannen und direkt online anmelden. Nach Eingang erhalten Sie eine Bestätigung sowie die Rechnung.



Weitere Tagungs-/Seminartermine:

Cyber Security im ÖV	20./21. Jun. 2024 in Mannheim
Mitarbeiterführung II	17./18. Sep 2024 in Dresden
Fahrausweisprüfung, Service- und Sicherheitsorientierung, neue Technologien	16./17. Okt. 2024 in Köln
Moderne Vertriebssysteme im ÖPNV	22./23. Okt. 2024 in Karlsruhe
Internationale Brandschutztagung	07./08. Nov. 2024 in Stuttgart

Am besten gleich anmelden unter www.breidenbach-frost.de!

// AUSZUG AUS DEN AGB

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung versteht sich inklusive der digital zur Verfügung gestellten Tagungsunterlagen zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer pro Person und ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Annullierung (nur schriftlich) ist binnen 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich; bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte des Teilnahmebetrags erhoben. Bei Absagen danach wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält es sich vor, die Tagung ggf. abzusagen. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Betrag erstattet.